



**DISPOZIȚIE nr.02 din 24.03.2020**

**DISPOZIȚIE CU TITLU EXECUTORIU IMEDIAT PENTRU TOȚI  
SUBIECȚII CODULUI SERVICIILOR MEDIA AUDIOVIZUALE**

**DISPOZIȚIA SE APLICĂ PE ÎNTREAGA DURATĂ A STĂRII DE  
URGENTĂ PE TERITORIUL REPUBLICII MOLDOVA**

Luând în considerație faptul că traversăm o perioadă critică, extrem de gravă din toate punctele de vedere, dictată de expansiunea pandemică a noului Coronavirus (COVID-19), ținând cont de instituirea stării de urgență pe teritoriul Republicii Moldova, în scopul acționării în regim de putere publică și în scopul realizării interesului public, Consiliul Audiovizualului (CA), în calitate sa de garant al interesului public și de unică autoritate de reglementare în domeniul serviciilor media audiovizuale, **emite cu titlu executoriu imediat pentru toți subiecții Codului serviciilor media audiovizuale** (furnizorii și distribuitorii de servicii media aflați în jurisdicția Republicii Moldova, organele de supraveghere a activității furnizorilor publici de servicii media, furnizorii de servicii de platformă de partajare a materialelor video aflați în jurisdicția Republicii, furnizorii de servicii media care utilizează o frecvență acordată de autoritatea publică competentă din Republica Moldova, care utilizează un slot acordat de autoritatea publică competentă din Republica Moldova, care utilizează o legătură ascendentă la satelit situată pe teritoriul Republicii Moldova sau care utilizează o legătură la internet situată pe teritoriul Republicii Moldova) **următoarea DISPOZIȚIE:**

**În toate programele audiovizuale de știri și de dezbateri cu privire la reflectarea situației la zi și a consecințelor generate de efectele pandemice ale COVID-19, atât în plan național, cât și extern, subiecții enunțați mai sus se vor ghida exclusiv de principiile informării corecte, astfel încât să asigure cu obligativitate și fără echivoc următoarele reguli.**

1. Redactarea și prezentarea știrilor/informațiilor va fi operată în condiții de circumspecție sporită, rigoare și acuratețe maximă, luându-se în calcul impactul pe care îl poate produce respectiva știre sau informație.

2. Între subiectul abordat și imaginile ce însoțesc comentariul va exista o conexiune reală și adecvată.

3. Titlurile și textele afișate pe ecran vor reflecta cât mai exact esența faptelor și datelor prezentate.

4. În condițiile stării de urgență pe teritoriul Republicii Moldova, se va prezenta obligatoriu poziția oficială a autorităților publice competente (Organizația Mondială a Sănătății, Comisia pentru Situații Excepționale a Republicii Moldova, Guvernul Republicii Moldova, Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale), acestea fiind cele mai avizate și mai competente în materia respectivă.

5. Pe durata perioadei stării de urgență prezentatorii/moderatorii/redactorii vor renunța unilateral la enunțarea și favorizarea neavizată atât a propriei opinii, cât și a liberei formări de opinii arbitrare în reflectarea subiectelor ce vizează pandemia COVID-19, atât în context național, cât și extern, unicele surse sigure, veridice, imparțiale și echilibrate fiind autoritățile publice competente din țară și de peste hotare (Comisia pentru Situații Excepționale a Republicii Moldova, Guvernul Republicii Moldova, Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, Organizația Mondială a Sănătății). Această obligativitate rezidă imperios din necesitatea asigurării exactității maxime și corectitudinii depline a informației, din caracterul esențial al faptului că relatările trebuie să provină din surse sigure, suficient documentate sub aspect factologic, cu o abordare credibilă și imparțială a evenimentelor.

6. Difuzarea cu prioritate maximă în cadrul serviciilor media audiovizuale a informațiilor exhaustive cu privire la starea de urgență, în sensul **reflectării neîntârziată** a datelor și comunicatelor oficiale ale autorităților publice. Informațiile respective vor fi prezentate obligatoriu inclusiv prin intermediul limbajului mimico-gestual sau prin titrare sincron pentru a asigura accesul la informație al tuturor cetățenilor.

În contextul celor dispuse, **toți furnizorii de servicii media audiovizuale din jurisdicția Republicii Moldova sunt obligați să întreprindă imediat următoarele acțiuni** (circumscrise inclusiv schimbului permanent de bune practici între Consiliul Național al Audiovizualului din România (CNA) și Consiliul Audiovizualului din Republica Moldova (CA), actualizat prin semnarea la 21.11.2019 la București a Protocolului între cele două autorități de reglementare în domeniul audiovizualului):

- asigurarea măsurilor redacționale necesare, adaptate stării de urgență instituite, în vederea respectării obligațiilor legale privind informarea corectă a publicului;

- evitarea senzaționalului și a infodemiei caracterizată de supraabundența de informații ce pot crea confuzie;

- combaterea contaminării publicului cu fake news apărute pe rețelele de socializare;

- verificarea oricăror informații legate, direct sau indirect, de subiectul coronavirus;

- respectarea regulilor deontologice și acordarea unei atenții speciale fiecărui mesaj diseminat, astfel încât să nu fie stimulată latura emoțională, panica și nesiguranța în rândul cetățenilor.

**Dragoș VICOL,**  
**Președintele Consiliului Audiovizualului**